

# Gangguan Jaringan Internet Merata Di Kaltim, Penjelasan EVP Telkom, "Sudah Berangsur Membaik"

written by redaksi | September 22, 2021

Balikpapan, Biwara.co – Gangguan jaringan internet terjadi di seluruh Kalimantan Timur(Kaltim) pada Minggu, 19 September 2021 lalu.

Kejadian ini membuat sebagian masyarakat menjadi resah. Pasalnya, mereka yang melakukan pekerjaan dan bergantung pada internet menjadi terhambat.

Executive Vice President (EVP) Telkom Regional 6, Riyanto Utomo mengatakan, Layanan TelkomGroup baik fixed maupun mobile broadband di Kalimantan berangsur membaik pasca terjadinya gangguan pada sistem komunikasi kabel laut Jawa, Sumatera, dan Kalimantan (JaSuKa) ruas Batam-Pontianak mulai sekitar pukul 17.33 WIB kemarin (19/9).

Meski demikian, beberapa area di Kalimantan masih terdampak gangguan dan dalam proses perbaikan dengan menambah kapasitas network yang memerlukan waktu.

"Sejak terjadinya gangguan hingga saat ini, kami terus mengupayakan percepatan perbaikan, dan kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan pelanggan," katanya.

Riyanto menjelaskan, gangguan teridentifikasi berasal dari titik sekitar 1,5 kilometer lepas pantai Batam pada kedalaman 20 meter di bawah permukaan laut.

"Dengan diketahuinya titik gangguan, kami segera mempersiapkan upaya perbaikan agar secepatnya infrastruktur tersebut dapat

segera berfungsi normal,” ungkapnya

“Kami juga terus berkoordinasi dengan kantor pusat untuk memastikan informasi terbaru setiap progres perbaikan yang tengah dilakukan,” tambah Riyanto

Selanjutnya Riyanto mengucapkan terimakasih atas dukungan dan kepercayaan pelanggan yang selalu setia menggunakan layanan telkomgroup.

“Telkom berkomitmen untuk memberikan akses konektivitas terbaik di seluruh Indonesia, guna memberikan pengalaman digital terbaik bagi seluruh pelanggan,” Pungkasnya.(\*)

Penulis: M Abdul Rachman