

# MPP Kukar Dapat Kepuasan Masyarakat Hingga 93,11 Persen

written by Admin | April 28, 2023



**Tenggarong, *biwara.co*** – Setelah diresmikannya Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Kutai Kartanegara (Kukar) pada Desember 2022, tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan MPP Kukar mencapai hingga 93,11 persen. Hal itu diungkapkan oleh Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kukar, Bambang Arwanto dalam konfirmasi dengan awak media, Jumat (28/4/2023).

Sejak kegiatan pelayanan publik ini berjalan, jumlah pengunjung untuk mengurus berbagai layanan administrasi maupun barang dan jasa di MPP Kukar terus meningkat setiap harinya.

“Terhitung saat ini jumlah pengunjung mencapai 300 orang setiap harinya. Kami melakukan SKM dengan memberikan kuisisioner kepada para pengunjung untuk diisi, hasilnya mencapai 93,11 persen kepuasan masyarakat,” ungkap Bambang.

Ia pun mengaku bahwa dari data MPP Kukar, nilai kepuasan masyarakat terhadap MPP Kukar dinilai sangat tinggi yakni mencapai 100 persen. Hal itu dikatakannya menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh petugas MPP cukup efektif dan efisien dalam membantu masyarakat.

“Hasil survei ini juga akan menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Agar masyarakat mendapatkan kepuasan dalam layanan yang diberikan,” pungkasnya. **(Adv/KominfoKukar/Ksm)**