

MPP Kutai Kartanegara Ukir Prestasi dengan Layanan Adminduk Keempat Terbaik di Indonesia

written by Admin | April 20, 2024



Tenggarong, *biwara.co* – Mall Pelayanan Publik (MPP) Kutai Kartanegara (Kukar) berhasil mencatatkan prestasi tinggi dengan menempati posisi keempat terbaik di Indonesia untuk layanan administrasi kependudukan (adminduk). Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kukar melaporkan bahwa 260 orang telah memanfaatkan layanan adminduk di MPP.

M Iryanto, Kepala Disdukcapil Kukar, mengungkapkan bahwa

prestasi ini merupakan yang terbaik di Kalimantan Timur. “Kami merasa bangga karena MPP Kukar telah mendapatkan pengakuan dengan peringkat empat besar di tingkat nasional,” ujar Iryanto.

Penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB) juga telah diterima oleh MPP Kukar pada tahun 2023. Iryanto menambahkan bahwa keberhasilan ini adalah hasil dari usaha dan dedikasi Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara dalam menyediakan layanan yang berkualitas.

Disdukcapil Kukar berkomitmen untuk terus meningkatkan layanan, dengan tujuan agar masyarakat dapat merasa nyaman dan terlayani dengan baik. Iryanto menyebutkan bahwa layanan adminduk di MPP dapat melayani hingga 1.000 orang per hari, dengan 750 di antaranya melalui layanan online atau petugas narahubung, dan 260 orang lainnya datang langsung ke MPP.

Layanan di Disdukcapil saat ini lebih terpusat pada sistem online dan petugas narahubung. “MPP Kukar menyediakan 23 layanan yang beragam, dari pembuatan KTP, penerbitan akta kelahiran atau kematian, hingga pengurusan pernikahan,” tutup Iryanto. (*adv/kominfo kukar*)